

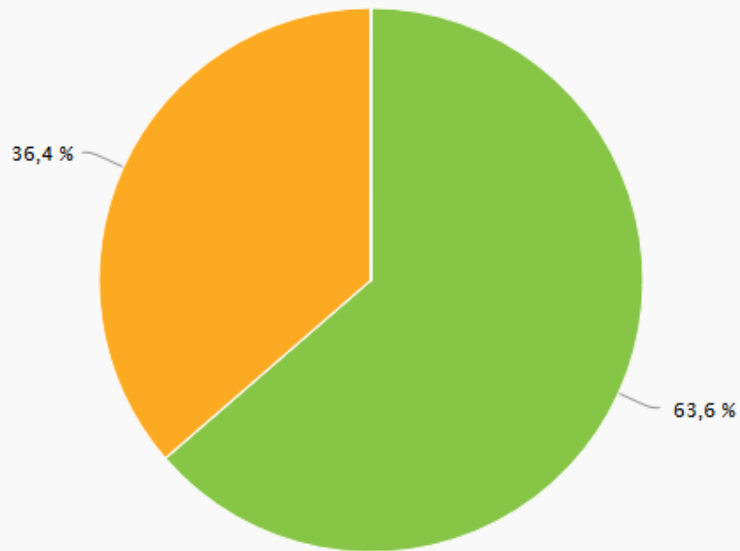


Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny  
Brumovice 2019

Celkem odpovědí **11**

Vyřazeno **0**

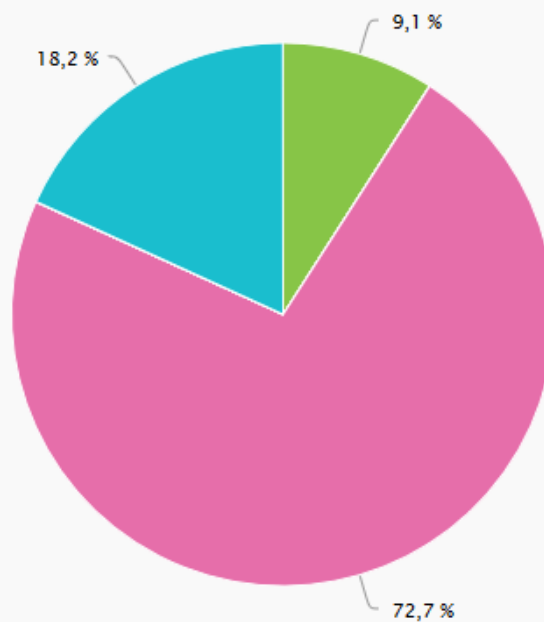
### 1 Jak často navštěvujete prostory knihovny?



| # ▲ | Možnosti odpovědí     | Responzí | Podíl  |
|-----|-----------------------|----------|--------|
| ●   | jednou týdně          | 0        | 0 %    |
| ●   | jedenkrát za 14 dní   | 7        | 63,6 % |
| ●   | jednou měsíčně        | 4        | 36,4 % |
| ●   | jednou za čtvrt roku  | 0        | 0 %    |
| ●   | jednou za půl roku    | 0        | 0 %    |
| ●   | knihovnu nenavštěvuji | 0        | 0 %    |

[Napsat komentář k výsledku](#)

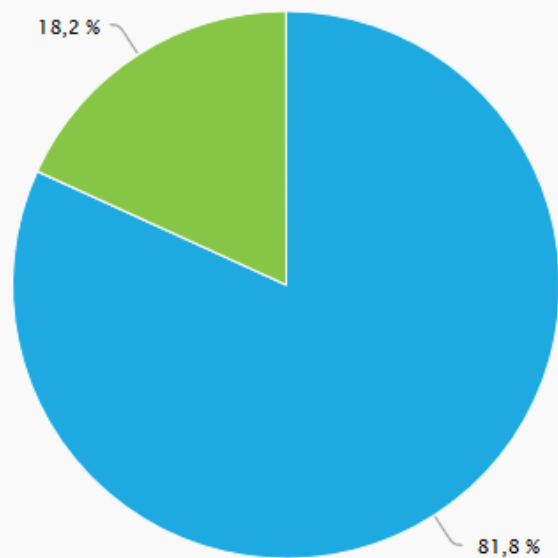
## 2 Jak často využíváte webovou stránku knihovny?



| # ▲ | Možnosti odpovědí  | Responzí | Podíl  |
|-----|--|----------|--------|
| 1   | <span style="color: blue;">●</span> denně                                      | 0        | 0 %    |
| 2   | <span style="color: green;">●</span> jednou týdně                              | 1        | 9,1 %  |
| 3   | <span style="color: orange;">●</span> jedenkrát za 14 dní                      | 0        | 0 %    |
| 4   | <span style="color: pink;">●</span> jednou měsíčně                             | 8        | 72,7 % |
| 5   | <span style="color: red;">●</span> jednou za čtvrt roku                        | 0        | 0 %    |
| 6   | <span style="color: purple;">●</span> jednou za půl roku                       | 0        | 0 %    |
| 7   | <span style="color: cyan;">●</span> nevím o tom, že knihovna má webové stránky | 2        | 18,2 % |

 [Napsat komentář k výsledku](#)

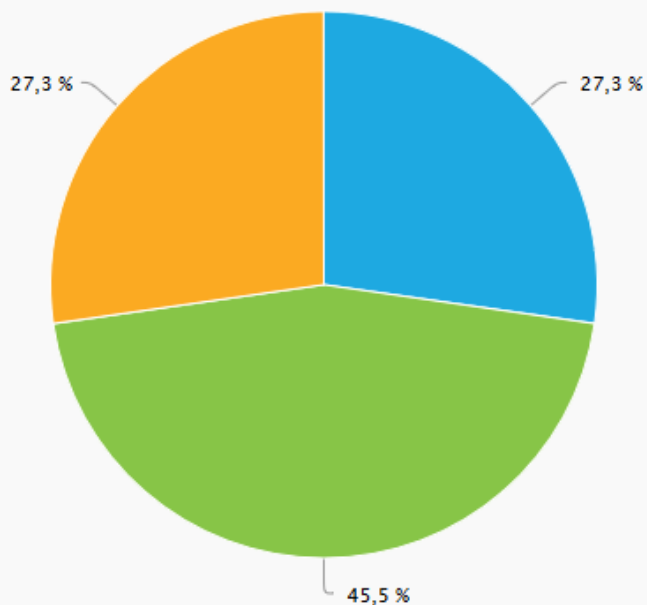
### 3 Víte o tom, že s knihovnou můžete komunikovat prostřednictvím e-mailu?




| # ▲ | Možnosti odpovědí | Responzí | Podíl  |
|-----|-------------------|----------|--------|
| 1   | ano               | 9        | 81,8 % |
| 2   | ne                | 2        | 18,2 % |

 [Napsat komentář k výsledku](#)

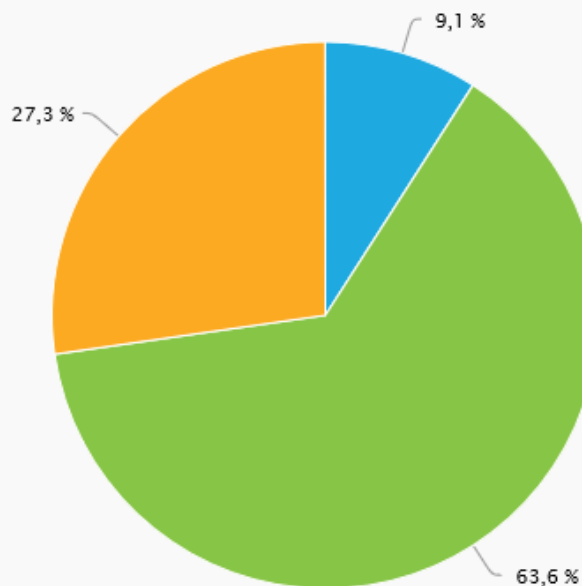
#### 4 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím e-mailu?



| # ▲ | Možnosti odpovědí | Responzí | Podíl  |
|-----|-------------------|----------|--------|
| 1   | ano               | 3        | 27,3 % |
| 2   | ne                | 5        | 45,5 % |
| 3   | e-mail nepoužívám | 3        | 27,3 % |

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 5 Chtěli byste být informováni o dění v knihovně prostřednictvím facebooku?



# ▲ Možnosti odpovědí

Responzí

Podíl

ano

1

9,1 %

ne


7

63,6 %

facebook nepoužívám

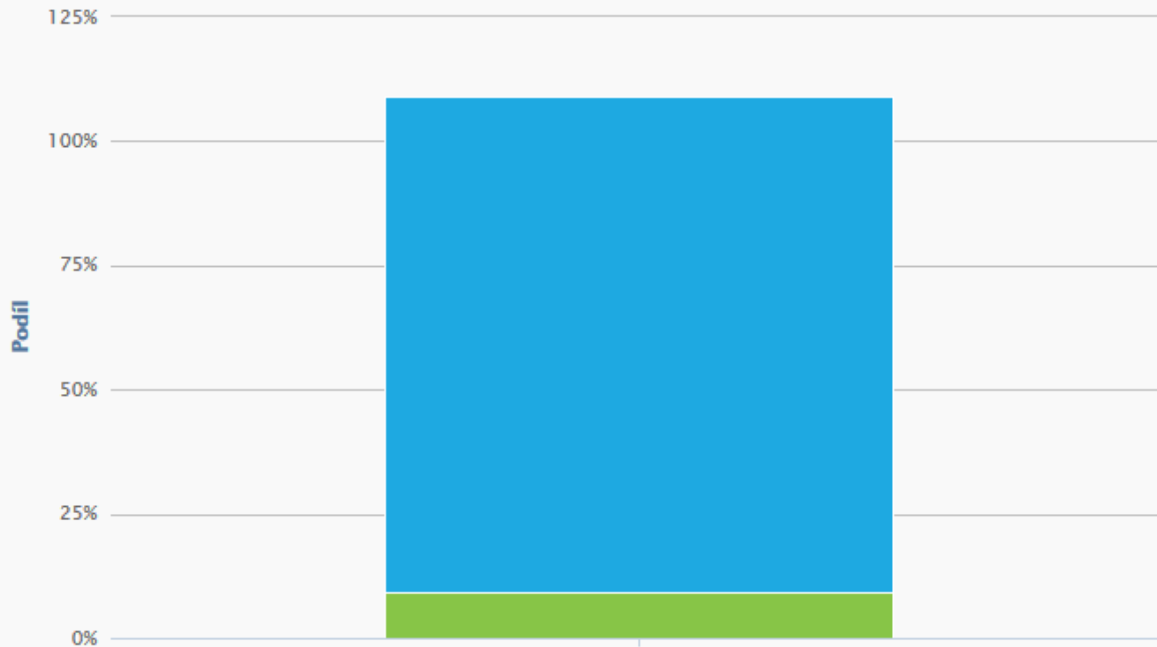
3

27,3 %

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 6 Knihovnu a její služby využíváte pro:

Svisle  Vodorovně

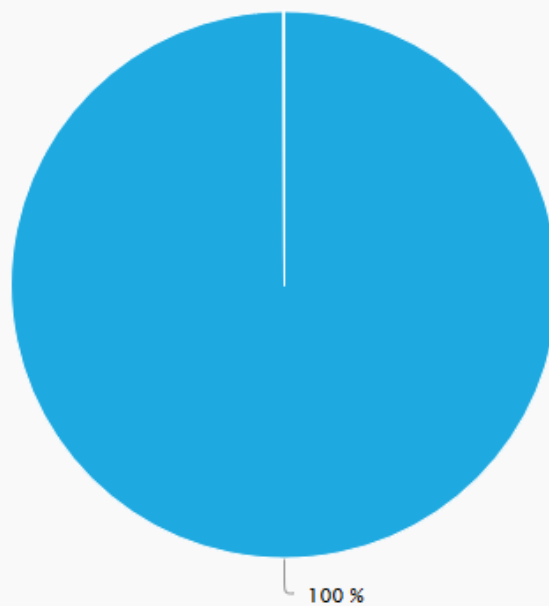


| # | Možnosti odpovědí                | Responzí | Podíl |
|---|----------------------------------|----------|-------|
| 1 | volný čas                        | 11       | 100 % |
| 2 | studium, vzdělávání              | 1        | 9,1 % |
| 3 | své zaměstnání                   | 0        | 0 %   |
| 4 | jiná odpověď (prosím upřesněte): | 0        | 0 %   |



[Napsat komentář k výsledku](#)

## 7 Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?



| # ▲ | Možnosti odpovědí              | Responzí | Podíl |
|-----|--------------------------------|----------|-------|
| 1   | ● velmi vyhovuje               | 11       | 100 % |
| 2   | ● spíše vyhovuje               | 0        | 0 %   |
| 3   | ● ani vyhovuje, ani nevyhovuje | 0        | 0 %   |
| 4   | ● spíše nevyhovuje             | 0        | 0 %   |
| 5   | ● velmi nevyhovuje             | 0        | 0 %   |
| 6   | ● nevím, nemohu odpovědět      | 0        | 0 %   |

 [Napsat komentář k výsledku](#)



**8 Jaká provozní doba knihovny by vám vyhovovala? Napište prosím své připomínky a náměty.** ▼

null (5x)

Nepotřebuji změnu (4x)

Bez připomínek

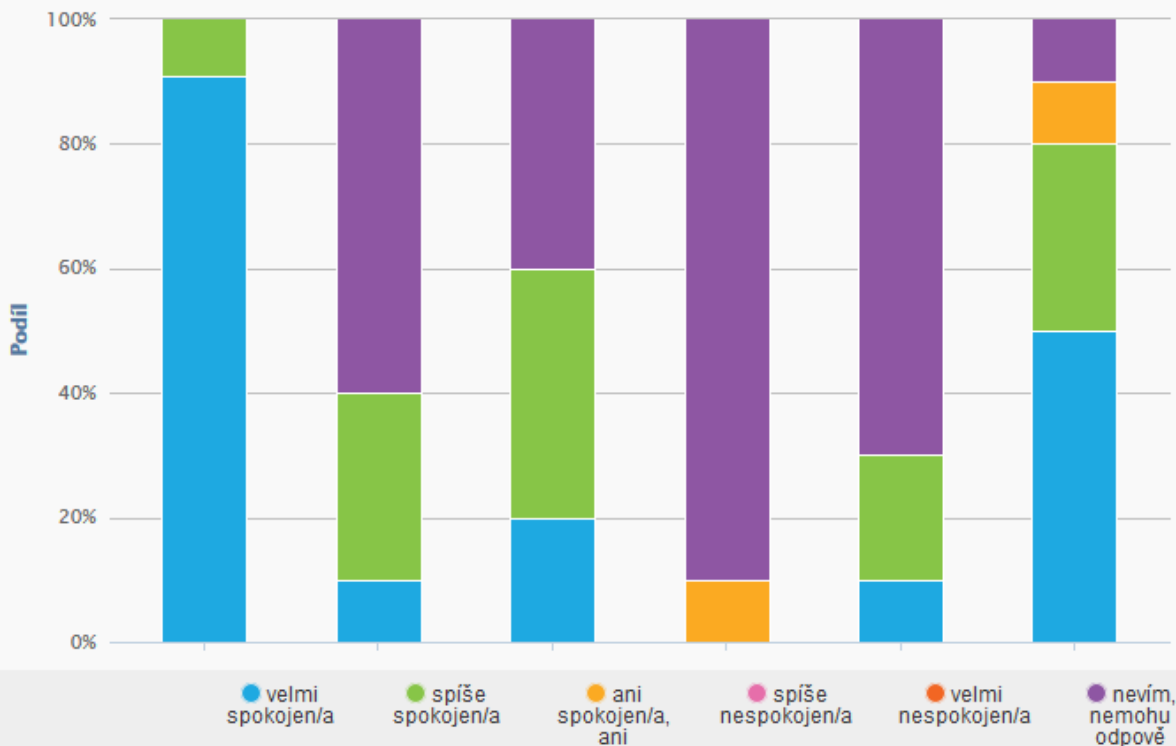
jsem spokojena



[Napsat komentář k výsledku](#)

## 9 Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

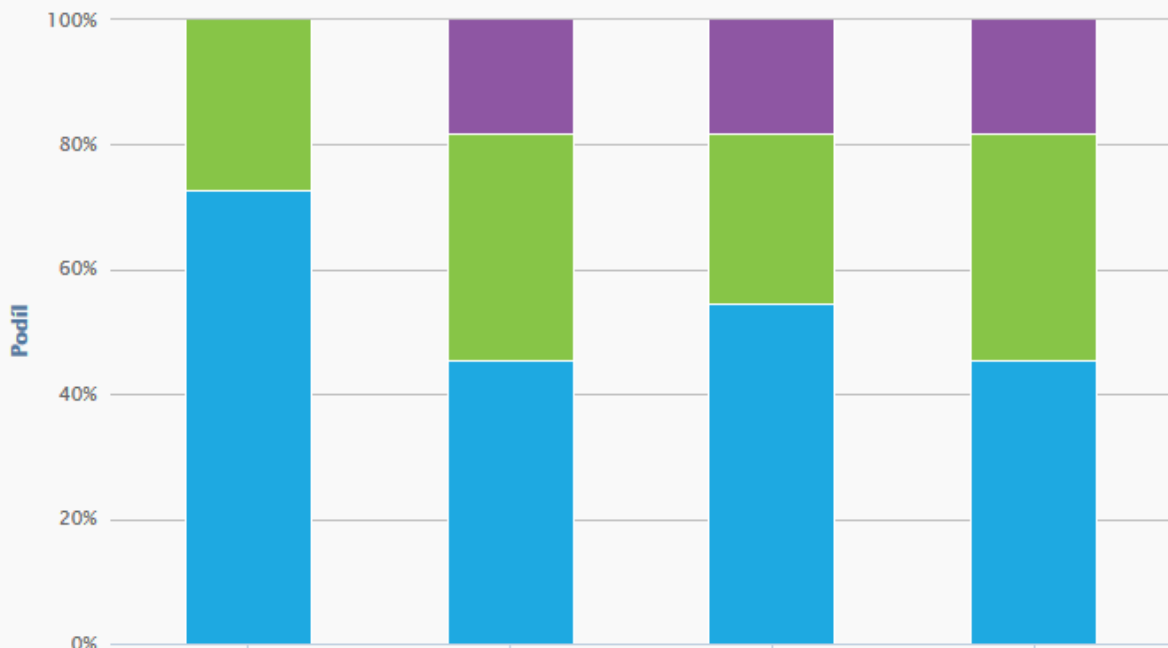
Svisle  Vodorovně



|                                    | velmi spokojen/a | spíše spokojen/a | ani spokojen/a, ani | spíše nespokojen/a | velmi nespokojen/a | nevím, nemohu odpovědět |
|------------------------------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|
| <b>Výpůjční služby</b>             | 10               | 1                | 0                   | 0                  | 0                  | 0                       |
| <b>Půjčování společenských her</b> | 1                | 3                | 0                   | 0                  | 0                  | 6                       |
| <b>Přístup k internetu</b>         | 2                | 4                | 0                   | 0                  | 0                  | 4                       |
| <b>Obalování učebnic</b>           | 0                | 0                | 1                   | 0                  | 0                  | 9                       |
| <b>Kulturní a vzdělávací akce</b>  | 1                | 2                | 0                   | 0                  | 0                  | 7                       |
| <b>Meziknihovní služby</b>         | 5                | 3                | 1                   | 0                  | 0                  | 1                       |

## 10 Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Svisle  Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

### Beletrie

8

3

0

0

0

0

### Odborná literatura

5

4

0

0

0

2

### Časopisy

6

3

0

0

0

2

### Společenské hry

5

4

0

0

0

2



[Napsat komentář k výsledku](#)

11 Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím. ▼

Více novinek bychom si  
přáli.

null (4x)

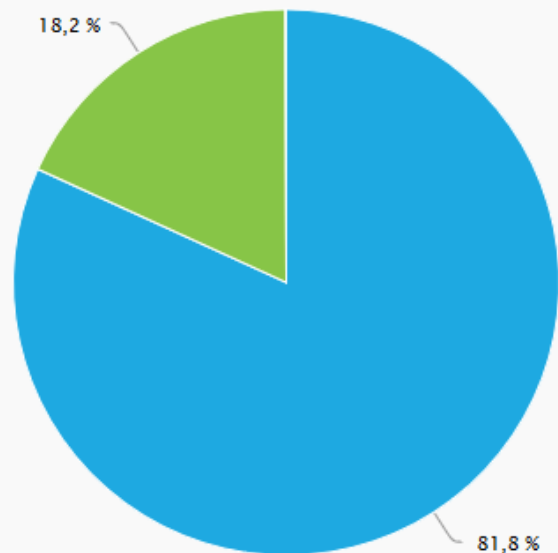
Nemám (5x)

nemam připomínky



[Napsat komentář k výsledku](#)

## 12 Jste spokojen/a s dostupností knihovny?



| #▲ | Možnosti odpovědí                | Responzí | Podíl  |
|----|----------------------------------|----------|--------|
| ●  | velmi spokojen/a                 | 9        | 81,8 % |
| ●  | spíše spokojen/a                 | 2        | 18,2 % |
| ●  | ani spokojen/a, ani nespokojen/a | 0        | 0 %    |
| ●  | spíše nespokojen/a               | 0        | 0 %    |
| ●  | velmi nespokojen/a               | 0        | 0 %    |
| ●  | nevím, nemohu odpovědět          | 0        | 0 %    |



[Napsat komentář k výsledku](#)

**13 Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.** ▼


null (4x)

Nevadí mi nic (2x)

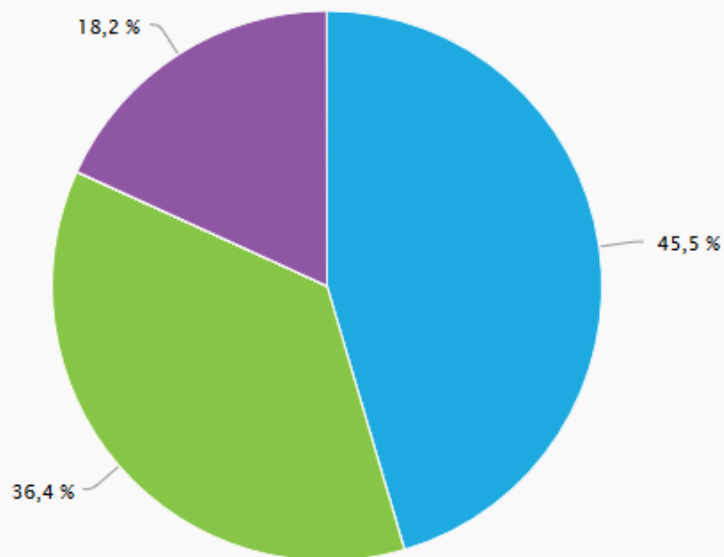
jsem spokojena

Nevadí mi nic.


nevadí mi nic (3x)

 [Napsat komentář k výsledku](#)

14 Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny? ▾



| #▲ | Možnosti odpovědí       | Responzí | Podíl  |
|----|-------------------------|----------|--------|
| ●  | určitě ano              | 5        | 45,5 % |
| ●  | spíše ano               | 4        | 36,4 % |
| ●  | někdy ano, někdy ne     | 0        | 0 %    |
| ●  | spíše ne                | 0        | 0 %    |
| ●  | určitě ne               | 0        | 0 %    |
| ●  | nevím, nemohu odpovědět | 2        | 18,2 % |

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 15 Jaké informace na webových stránkách obvykle postrádáte?



null (5x)

Nic (5x)

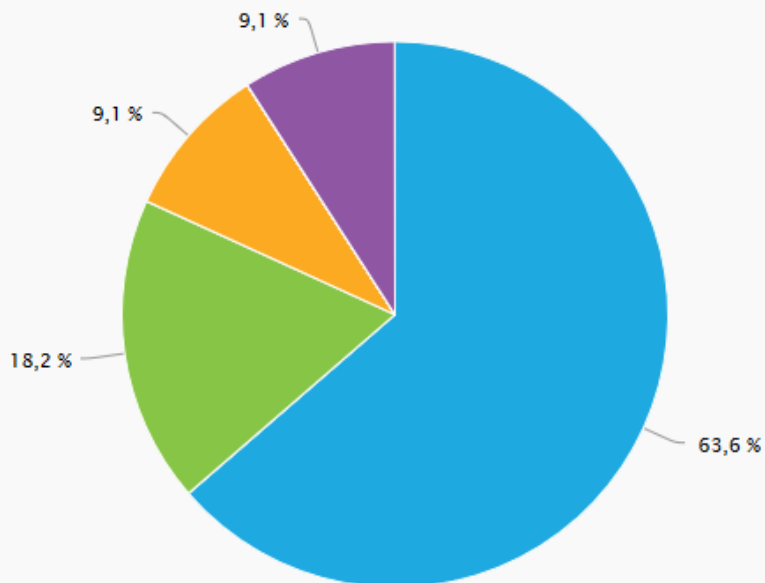
moc internet  
nenavštěvuji



[Napsat komentář k výsledku](#)



16 Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

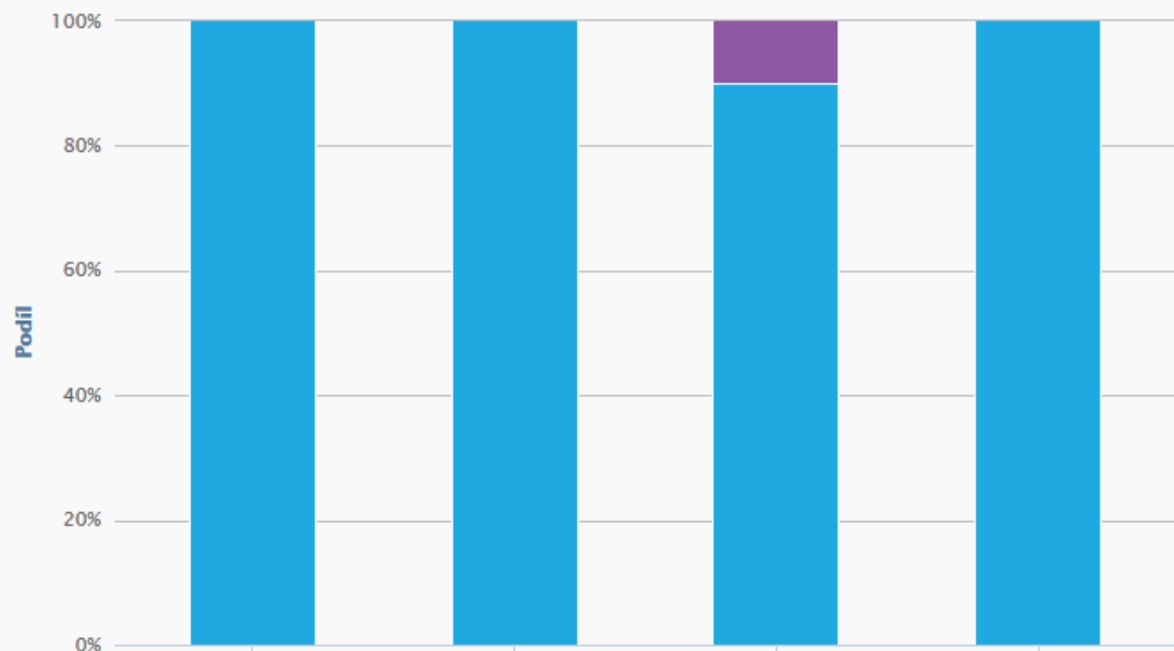


| #▲ | Možnosti odpovědí       | Responzí | Podíl  |
|----|-------------------------|----------|--------|
| 1  | určitě ano              | 7        | 63,6 % |
| 2  | spíše ano               | 2        | 18,2 % |
| 3  | ani ano, ani ne         | 1        | 9,1 %  |
| 4  | spíše ne                | 0        | 0 %    |
| 5  | určitě ne               | 0        | 0 %    |
| 6  | nevím, nemohu odpovědět | 1        | 9,1 %  |

[Napsat komentář k výsledku](#)

## 17 Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Svisle  Vodorovně



● velmi spokojen/a

● spíše spokojen/a

● ani spokojen/a, ani

● spíše nespokojen/a

● velmi nespokojen/a

● nevím, nemohu odpovědět

**Velikost knihovny**

11

0

0

0

0

0

**Kvalita prostor**

10

0

0

0

0

0

**Sociální zázemí knihovny**

9

0

0

0

0

1

**Technické vybavení**

10

0

0

0

0

0



[Napsat komentář k výsledku](#)

18 Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

null (4x)

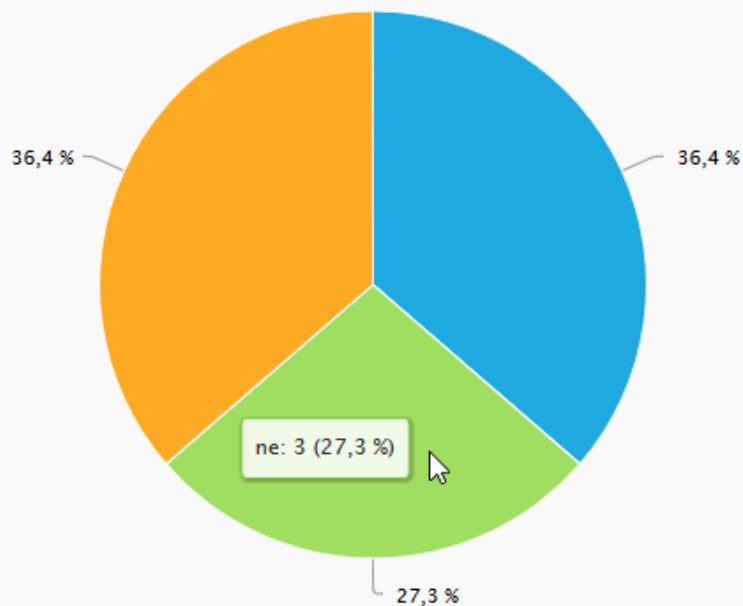
Nemám (6x)

nemam




[Napsat komentář k výsledku](#)

## 19 Uvítali byste, aby knihovna pořádala kulturní a vzdělávací akce pro širokou veřejnost?

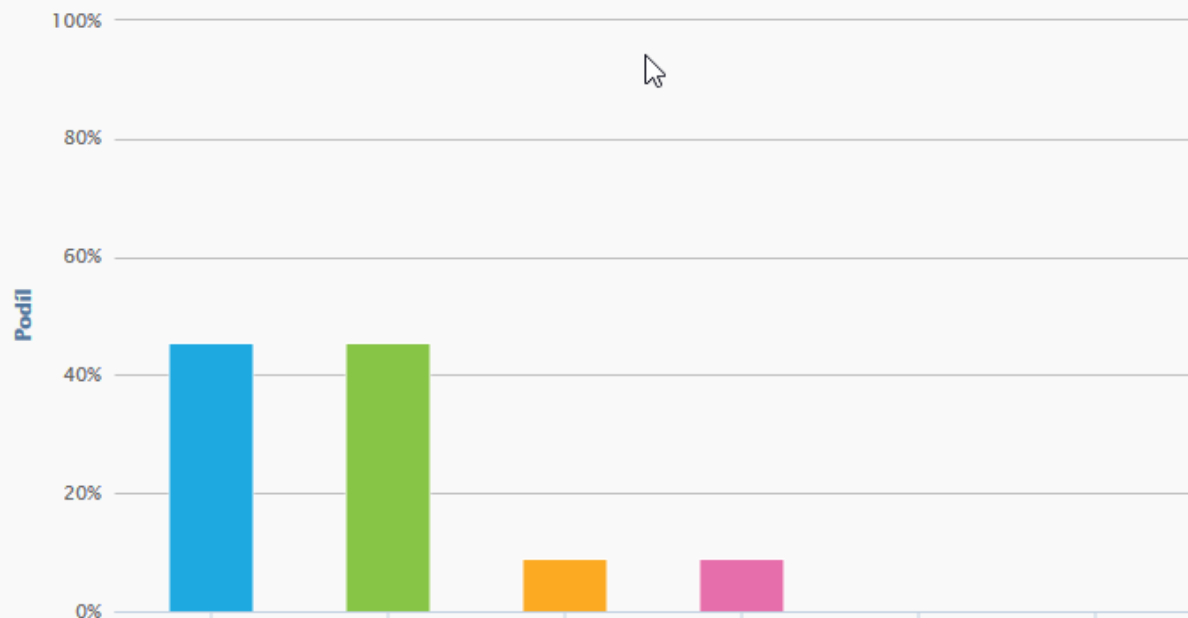


| #▲ | Možnosti odpovědí | Responzí | Podíl  |
|----|-------------------|----------|--------|
| 1  | ano               | 4        | 36,4 % |
| 2  | ne                | 3        | 27,3 % |
| 3  | nevím             | 4        | 36,4 % |

 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 20 Jaké typy akcí by pro vás byly zajímavé?

Svisle  Vodorovně



| #▲ | Možnosti odpovědí            | Responzí | Podíl  |
|----|------------------------------|----------|--------|
| 1  | přednášky na zajímavá témata | 5        | 45,5 % |
| 2  | besedy                       | 5        | 45,5 % |
| 3  | výtvarné dílny pro děti      | 1        | 9,1 %  |
| 4  | výtvarné dílny pro dospělé   | 1        | 9,1 %  |
| 5  | autorská čtení               | 0        | 0 %    |
| 6  | jiné ...                     | 0        | 0 %    |



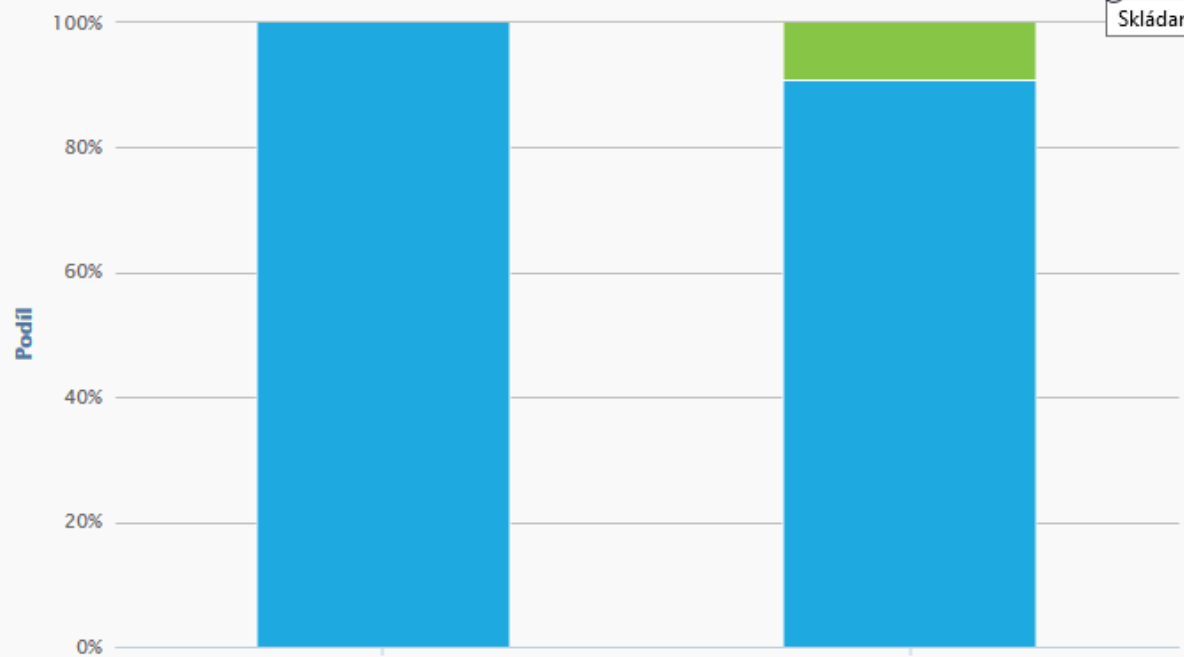
[Napsat komentář k výsledku](#)

## 21 Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Svisle  Vodorovně



Skládaný sloupcový graf



● určitě souhlasím   
 ● spíše souhlasím   
 ● ani souhlasím, ani n   
 ● spíše nesouhlasím   
 ● určitě nesouhlasím   
 ● nevím, nemohu odpově

**Pracovníci knihovny jsou vstřícní**

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|----|---|---|---|---|---|

**Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy**

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|----|---|---|---|---|---|

[Napsat komentář k výsledku](#)

22 Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je. ▼

null (4x)

Nemám (6x)

nemam




[Napsat komentář k výsledku](#)

### 23 Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

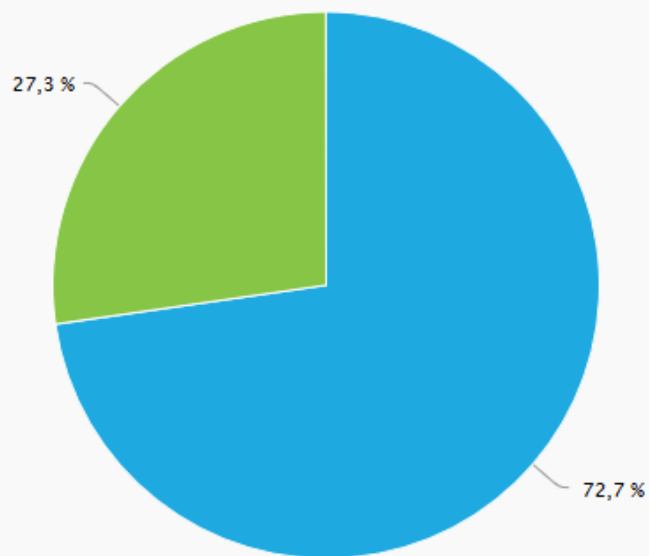


| #▲ | Možnosti odpovědí       | Responzí | Podíl  |
|----|-------------------------|----------|--------|
| ●  | výborná (1)             | 7        | 63,6 % |
| ●  | velmi dobrá (2)         | 4        | 36,4 % |
| ●  | uspokojivá (3)          | 0        | 0 %    |
| ●  | dostatečná (4)          | 0        | 0 %    |
| ●  | nedostatečná (5)        | 0        | 0 %    |
| ●  | nevím, nemohu odpovědět | 0        | 0 %    |


 [Napsat komentář k výsledku](#)



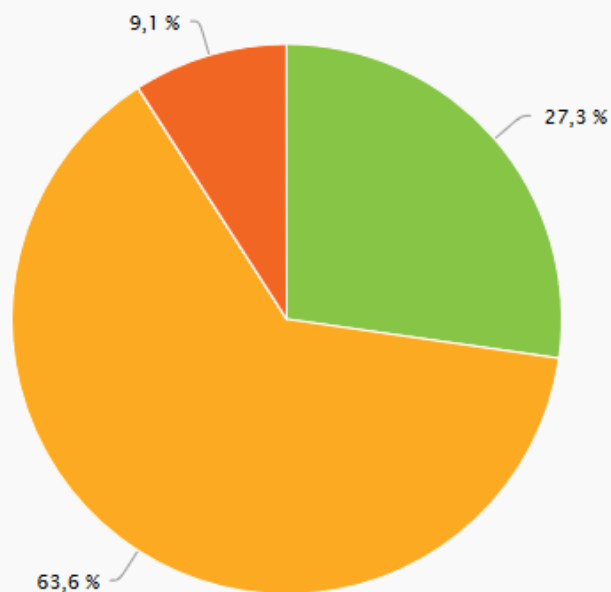
24 Jste:




| #▲ | Možnosti odpovědí | Responzí | Podíl  |
|----|-------------------|----------|--------|
| ●  | žena              | 8        | 72,7 % |
| ●  | muž               | 3        | 27,3 % |

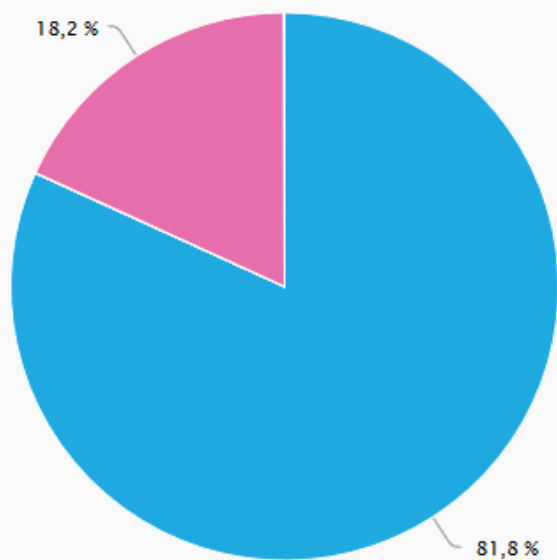
 [Napsat komentář k výsledku](#)

## 25 Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



| #▲ | Možnosti odpovědí              | Responzí | Podíl  |
|----|--------------------------------|----------|--------|
| ●  | základní                       | 0        | 0 %    |
| ●  | vyučen/a, střední bez maturity | 3        | 27,3 % |
| ●  | střední s maturitou            | 7        | 63,6 % |
| ●  | pomaturitní, vyšší odborné     | 0        | 0 %    |
| ●  | vysokoškolské                  | 1        | 9,1 %  |

 [Napsat komentář k výsledku](#)



| # ▲ | Možnosti odpovědí                                | Responzí | Podíl  |
|-----|--|----------|--------|
| ●   | pracující  | 9        | 81,8 % |
| ●   | student  | 0        | 0 %    |
| ●   | žák základní školy                               | 0        | 0 %    |
| ●   | důchodce   | 2        | 18,2 % |
| ●   | žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod. | 0        | 0 %    |
| ●   | nezaměstnaný                                     | 0        | 0 %    |
| ●   | jiné:  | 0        | 0 %    |

[Napsat komentář k výsledku](#)

**27 Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde:** ▼

null (4x)

Nemám (6x)

jsem spokojena



[Napsat komentář k výsledku](#)

